

Klacht regeling psychiatrische behandeling

Vereniging Z.G.P. Drenthe, Zwolle en omstreken

## **Een klacht over uw psychiater?**

Een goede verstandhouding met uw psychiater is een voorwaarde voor een goede behandeling. Er kunnen soms binnen of buiten de behandeling dingen gebeuren waarover u niet tevreden bent. Een psychiater is dan de eerste waarmee u te bespreken kunt. Maar als dat niet genoeg voor is, of als u over uw onvrede niet met uw psychiater kan praten, dan kan u uw klacht voorleggen aan een klachtencommissie.

In deze folder leest u hoe ik dat kunnen doen en hoe de klachtencommissie te werk gaat.

## **De klachtencommissie.**

De klachtencommissie is ingesteld door de Vereniging Zelfstandig Gevestigde Psychiaters regio Zwolle en Drenthe. Deze vereniging van psychiaters wil met het instellen van de klachtencommissie bereiken dat er goed toegankelijke hulp kan worden geboden bij klachten over psychiaters of psychiatrische behandeling als de klachten niet (meer) in overleg tussen de cliënt en de psychiater kunnen worden opgelost. Het herstel van de vertrouwensrelatie tussen de cliënt en psychiater staat als doel voorop.

Uw psychiater heeft ermee ingestemd dat de klachten over zijn of haar doen en laten door deze commissie worden behandeld. De commissie bestaat uit drie leden: twee psychiaters en een jurist die voorzitter is. De leden hebben geen directe samenwerkingsrelatie met psychiaters over wie de klacht is ingediend.

## **Wat te doen bij een klacht?**

Wanneer u een klacht over uw psychiater aan de klachtencommissie wilt voorleggen, kunt u dit doen door een brief te schrijven aan de secretaris van de commissie. Het adres vindt u aan de achterzijde van deze folder. Wacht met het indienen van uw klacht niet te lang. Hoe eerder besproken, hoe groter de kans op het verhelpen van een klacht.

## **De behandeling van de klacht.**

U krijgt van de secretaris binnen een week bevestiging van ontvangst van uw klacht. Als de klacht niet goed duidelijk is krijgt u de gelegenheid er een nadere toelichting op te geven. Zonodig helpt de secretaris van de commissie U daar bij. Na ontvangst van uw klacht licht de commissie uw psychiater in. Het is natuurlijk aan te bevelen dat u zelf uw psychiater al hebt geïnformeerd dat u een klacht over hem of haar bij de commissie hebt ingediend. Uw psychiater krijgt van de secretaris een afschrift van uw klacht en hij of zij krijgt de gelegenheid daarop schriftelijk te reageren. Van deze reactie krijgt u als klager een afschrift. Tenzij de voorzitter van de commissie van mening zou zijn dat de klacht kennelijk niet ontvankelijk is (in dat geval geeft de voorzitter u daarover zo snel mogelijk uitleg), worden u en uw psychiater door de commissie uitgenodigd voor een mondelinge behandeling van uw klacht. U kunt zich daarbij altijd door iemand laten bijstaan. Als het nodig is, kan de commissie ook nog andere personen uitnodigen om door de commissie als getuige of als deskundige te worden gehoord.

## **De uitspraak van de commissie.**

De commissie streeft ernaar om binnen zes weken tot een uitspraak te komen. Daarvoor is uiteraard uw medewerking en die van uw psychiater nodig. Als de klacht van complexe medische aard is, of als er sprake is van zeer ernstig onprofessioneel handelen of nalaten van uw psychiater dan kan de commissie u adviseren uw klacht aan een andere instantie voor te leggen, bijvoorbeeld een tuchtrechter. Als u niettemin wilt dat de commissie uw klacht behandelt, dan kan het zijn dat de commissie zich beperkt tot een globaal oordeel of zich beperkt door een onderdeel van de klacht.

In alle andere gevallen verklaart de commissie uw klacht gegrond, gedeeltelijk gegrond, ongegrond of niet ontvankelijk. De commissie motiveert haar uitspraak en doet zonodig aanbevelingen aan uw psychiater hoe de oorzaak van de klacht kan worden weggenomen. Uw psychiater laat u en de commissie weten wat hij of zij met deze aanbevelingen gaat doen. De commissie doet nooit uitspraken over schadevergoedingen of schadeplichtigheid door uw psychiater. Deze vragen kunt u voorleggen aan de civiele rechter.

## **Privacy.**

De vertrouwelijkheid van uw klacht en van alles wat tijdens de behandeling van de klacht naar voren wordt gebracht, wordt door de klachtencommissie gewaarborgd. De commissie gaat er van uit dat u met het indienen van uw klacht de commissie toestemming geeft bij uw psychiater informatie in te winnen en (medische) gegevens te raadplegen die voor de behandeling van de klacht van belang zijn.

## **De kosten.**

Voor de behandeling van de klacht door de klachtencommissie worden u geen kosten in rekening gebracht. Wel zult u de door u gemaakte kosten van (juridische) bijstand zelf moeten betalen.

## **Meer weten?**

Wilt u de volledige tekst van de klachtenregeling inzien? Uw psychiater bezit een exemplaar van de regeling klachtenbehandeling. U kunt ook een exemplaar van de regeling aanvragen bij het secretariaat van de VZGP.

## **Adres:**

Secretaris klachtencommissie  
Vereniging Z. G. P. Drenthe/Zwolle  
p.a. Novacom  
t.a.v. P.van Dam, secretaris  
Hoofdweg 58c  
9761 EJ Eelde  
Tel: (050) 309 60 99 /fax: (084) 227 52 94