

Als samenwerkende psychiaters willen wij u in deze folder graag informeren over de gang van zaken als u de hulp van een van ons inroept.

### **De zelfstandig gevestigde psychiater**

Een zelfstandig gevestigde psychiater is een medisch specialist, die het beroep in een eigen praktijk uitoefent. Deze praktijk is dus niet verbonden aan een ziekenhuis of een andere instelling. Als u een afspraak maakt, krijgt u de psychiater zelf aan de lijn. Hij of zij voert zelf het eerste gesprek met u en zorgt ook voor de eventuele therapie.

### **Het eerste gesprek**

In één of enkele gesprekken zal uw psychiater proberen een beeld te vormen van de mogelijke oorzaken en achtergronden van uw klachten. Aan het eind van dit eerste onderzoek worden de resultaten en conclusies hiervan met u besproken. Dit eerste onderzoek omvat een aantal vragen over uw huidige situatie maar ook over uw verleden. Vaak is immers een combinatie van factoren de oorzaak van het ontstaan van problemen. Doordat de psychiater ook arts is, heeft hij/zij vooral zicht op de wisselwerking tussen lichaam en geest.

### **Advies en behandeling**

Uw psychiater stelt in overleg met u een behandelplan op. De behandeling kan bestaan uit enkele adviserende gesprekken, begeleidende contacten, het voorschrijven van medicijnen, of een vorm van gesprekstherapie: psychotherapie. Een combinatie is ook mogelijk. Psychotherapie kan individuele therapie zijn, relatie-therapie of gezinstherapie. De behandeling wordt afgestemd op uw specifieke klachten en situatie. Vanzelfsprekend wordt rekening gehouden met uw omstandigheden en achtergronden. Ook krijgt u een indicatie van hoe lang de therapie ongeveer zal gaan duren. Natuurlijk kan dit slechts een grove schatting zijn. Mogelijk adviseert de psychiater u een andere hulpverlener of een andere vorm van hulpverlening. Ook daarbij wordt u zo veel mogelijk geholpen.

### **Procedure**

Uw psychiater heeft altijd een schriftelijke verwijzing van een arts, bijvoorbeeld uw huisarts of van Bureau Jeugdzorg nodig. Dit is nodig voor de betaling.

Uw psychiater zal u altijd om naam en adres van uw verzekering en uw polisnummer vragen.

Ook zal om uw BSN nummer en uw legitimatie worden gevraagd.

### **Vergoeding**

De kosten van de behandeling worden vergoed uit de basisverzekering van uw zorgverzekering. De meesten van ons hebben contracten met de meeste zorgverzekeringen. Informeer echter voor de zekerheid of dit met geval is. Naast het verplichte eigen risico geldt voor hulp bij psychische problemen een extra eigen bijdrage van maximaal €200.

### **Privacy**

Alles wat u met uw psychiater bespreekt is strikt vertrouwelijk. Voor hem/haar geldt immers het medisch beroepsgeheim. Wel is hij/zij wettelijk verplicht de zorgverzekering de administratieve gegevens en een diagnose te verstrekken. Daarnaast krijgt de verwijzer -meestal de huisarts- bericht. Heeft u hier bezwaar tegen, dan gebeurt dat niet. Ook voor berichtgeving aan andere artsen, zoals bijvoorbeeld een ARBO-arts of een andere behandelend specialist wordt altijd vooraf uw (schriftelijke) toestemming gevraagd. Van uw behandeling houdt uw psychiater aantekeningen bij in een dossier. Dit dossier wordt zo opgeborgen dat anderen er niet bij kunnen; dat geldt ook voor in de computer vastgelegde informatie. In principe krijgt u een afschrift van het behandelplan of de brief naar de huisarts. Daarmee heeft u uw eigen dossier.

Uw behandelaar heeft met een collega geregeld dat uw dossier wordt vernietigd, wanneer hij onverwachts de praktijk moet beëindigen.

### **Wachttijd**

Doordat er in de regel meer patiënten zijn dan de psychiaters kunnen behandelen is er meestal sprake van een wachttijd. Deze varieert van twee tot acht weken.

### **Klachten**

Als u klachten over uw psychiater heeft, dan stelt die het op prijs dat u die met hem of haar bespreekt. Als het niet lukt om er samen uit te komen, kunt u een beroep doen op de klachtencommissie. Voor de folder van de klachtencommissie verwijzen we naar de website: [www.zgpsy.nl](http://www.zgpsy.nl). U kunt de klachtencommissie bereiken via de heer P. van Dam, Hoofdweg 58c, 9761 EJ Eelde

### **Richtlijn afmelding**

Ter informatie de richtlijn die deze praktijk hanteert bij het niet tijdig afbellen van een gemaakte afspraak. Indien wij met u een afspraak hebben gemaakt dan rekenen we op uw komst. Mocht u onverwacht verhinderd zijn of u voelt zich te ziek om te komen, dan dient deze afspraak 24 uur voor aanvang afgezegd te worden.

Is de afspraak niet tijdig afgezegd dan brengen wij hiervoor € 40,- in rekening. Betreft het een medicatieconsult dan wordt hiervoor € 25,- in rekening gebracht. U krijgt hiervan een nota thuis gestuurd.

### **Routebeschrijving**

Op de webstie [www.zgpsy.nl](http://www.zgpsy.nl) kunt u een routebeschrijving vinden van de psychiaters.

### **Waarneming**

In vakanties nemen wij onderling voor elkaar waar voor spoedeisende zaken. U hoort zo nodig van uw behandelaar wie voor hem of haar waarneemt en in ieder geval staat dit ook op het antwoordapparaat.